



# Info délits Plus

Janvier 2012



## Division prévention criminalité

### Gestion des situations d'agression - quelles mesures prendre à titre préventif

Face aux agressions que nous déplorons dans le canton ces dernières semaines, nous vous proposons des règles de comportement à adopter pour diminuer au maximum l'impact d'une telle situation sur une victime. De même, nous vous suggérons de prendre certaines mesures pratiques pour diminuer l'attrait d'un commerce pour les délinquants.

#### 1 Règles de comportement en cas d'agression

##### 1.1 Réfléchir, se calmer

- votre vie est plus précieuse que les biens !
- **considérez toute arme comme étant chargée !**
- restez calme et adoptez une attitude de soumission relative - respirez profondément !
- suivez les injonctions données, ne discutez pas, ne contrariez pas votre agresseur !
- n'entreprenez rien qui puisse nuire à votre sécurité !
- n'exécutez que les actions demandées et ne donnez rien de plus !

##### 1.2 Alarmer

- **Dès que la situation le permet, déclenchez discrètement l'alarme !**

##### 1.3 Renseigner la police - faire le 117

- **Dès que la situation le permet, avisez immédiatement la police en composant le 117 !**
- Donnez des informations sur :
  - le déroulement des faits;
  - le signalement des auteurs;
  - les moyens (voiture, à pied, ...) et les directions de fuite.

##### 1.4 Observer - témoigner

- observez les auteurs pour donner par la suite un maximum de renseignements à la police !
- donnez un signalement précis (voir fiche de description en fin de document) !
- retenez les témoins, demandez leur d'attendre l'arrivée de la police !

##### 1.5 Protéger la scène de l'agression

- sauvegardez les traces; la protection de la scène de l'agression est fondamentale pour la suite de l'enquête. L'identité judiciaire doit pouvoir recueillir toutes les traces, digitales, ADN, etc ... possibles.
- **ne touchez pas des objets se trouvant sur les lieux de l'agression, n'utilisez pas les téléphones et WC, ne fumez sur les lieux car la fumée endommage les traces ADN, ne marchez pas sur les lieux, ...**

Les traces (cheminements des auteurs et de toutes autres personnes, objets touchés ou déplacés, etc ...) seront exploitées par les services de l'identité judiciaire. La protection des traces concerne également l'éventuel véhicule utilisé par les agresseurs, les armes ou outils laissés sur place, les habits des victimes, etc.

## 2 Conseils et mesures préventives

### 2.1 Mesures préventives

- **Ne laissez pas un montant important dans la caisse, videz-la régulièrement dans un trésor de jour, dans une banque ou une poste !**
- Eclairiez tout votre site pour qu'il n'y ait aucune zone d'ombre !
- Equipez vos locaux d'un système de caméra de surveillance et d'une alarme silencieuse !
- Adaptez le mobilier de vos locaux avec un comptoir large et des gondoles espacées !

### 2.2 Préparation du personnel

Des consignes claires et renouvelées de la part de l'employeur sur la façon de se comporter en cas d'agression constituent la base de toute prévention en la matière.

Par ailleurs, la préparation mentale, l'anticipation de l'événement sont des gages de protection. La mise sur pied d'exercices de simulation pour entraîner les attitudes à adopter en cas de brigandage va permettre à l'employé(e) de mieux réagir si une situation de ce genre survient. De plus, sachant quel comportement avoir le moment venu, son niveau d'appréhension s'en trouvera diminué. Celles et ceux qui auront entrepris cette démarche préalable et qui l'auront exercée plusieurs fois n'en seront que mieux armés psychologiquement pour faire face à un tel événement.



**PolCant info**  
MAGAZINE TRIMESTRIEL DE LA POLICE CANTONALE VAUDOISE

Cliquez sur le lien pour lire le magazine de la Polcant  
<http://www.vd.ch/fr/autorites/departements/dse/police-cantonale/publications/polcant-information>

[www.petitchaperonrouge.com](http://www.petitchaperonrouge.com)

Le site de la Div prév,  
avec rubrique cinéma et âges  
conseillés



Pour obtenir plus d'information ou des conseils, contactez les gérants de sécurité :

Région Est, Aigle : Adj Borloz Christian, 021 557 88 05

Région Ouest, Bursins : Adj Genton Étienne, 021 557 44 66

Région Nord, Yverdon : Adj Mermod Willy, 024 557 70 27

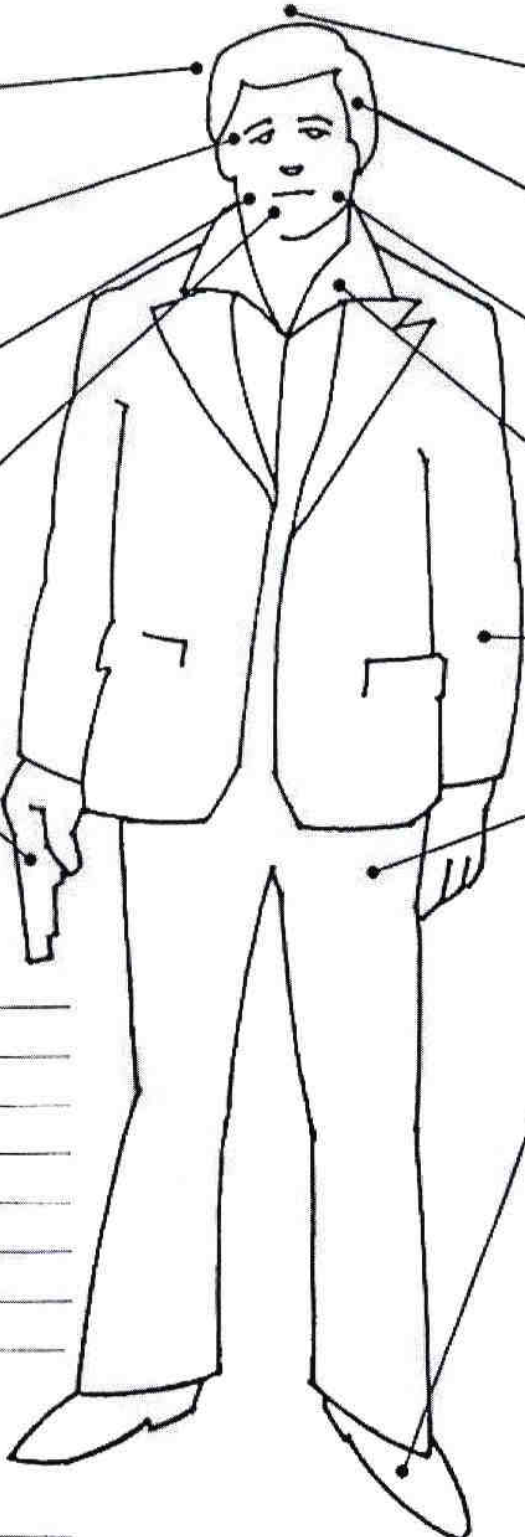
Région Lausanne Ouest : Adj Perruchoud Gilles, 021 644 83 36

Région Lausanne Est : Ipa Bourquenoud Christian, 021 644 82 77

### 2.3 Signalement du ou des auteurs

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Sexe</b>                      | Homme, femme  |
| <b>Age</b>                       | Age apparent  |
| <b>Type</b>                      | Blanc, noir, asiatique, méditerranéen, métis, nord-africain, sud-américain, ...   |
| <b>Taille</b>                    | Estimation de la grandeur en cm (prendre référence sur des points de repères du magasin, par exemple)   |
| <b>Corpulence</b>                | Très mince, mince, moyenne, forte, très forte   |
| <b>Cheveux</b>                   | Couleur : noir, châtain, blond, roux, grisonnant, blanc<br>Genre : crépus, bouclés, frisés, lisses<br>Longueur : très courts, courts, sur la nuque, très longs, queue de cheval<br>Divers : perruque, teinture, coupe punk, afro, ...   |
| <b>Yeux</b>                      | Couleur : bleus, vert, marrons, ...<br>Divers : lunettes médicales, strabisme, ...  |
| <b>Visage</b>                    | Forme : ovale, allongé, carré, rond, maigre<br>Teint : normal, pâle, basané, rougeaud, boutonneux<br>Front : fuyant, vertical, large<br>Sourcils : forme, couleur, épaisseur<br>Bouche : petite, moyenne, grande<br>Lèvres : minces, moyennes, épaisses<br>Dentition : bonne état, mauvais état, dents en or visibles, ...<br>Menton : carré, allongé, fuyant, vertical, saillant,<br>Cou : mince, long, court, épais<br>Divers : moustache, barbe, favoris, rasé |
| <b>Langue parlée</b>             | Accent, élocution, défaut de prononciation  |
| <b>Particularités frappantes</b> | Cicatrices, tatouages, tics, démarche, dos voûté, etc ...   |
| <b>Habillement</b>               | Soigné, négligé, sportif, veste, pantalons, chemise, pull, pardessus, chapeau, casquette, foulard, cravate, gants, chaussures, accessoires (parapluie, serviette, sac à dos, lunettes, ...)   |
| <b>Arme éventuelle</b>           | Arme blanche (couteau, ...) pistolet (sans barillet), revolver (avec barillet, comme western), autre (bâton, etc ...).  |
| <b>Véhicule</b>                  | Marque, modèle, couleur, immatriculation, genre de véhicule (limousine, cabriolet, utilitaire), particularités (publicités, bandes de couleur, autocollant, parties endommagées, ...), direction de fuite.  |

# Feuille d'identification des suspects



Sorte de chapeau

Yeux/lunettes

Teint

Barbe/moustache

Age

Arme

Taille Poids

Cheveux/couleur/coupe

Cicatrices visibles

Chemise

Manteau

Pantalon

Souliers

Date : \_\_\_\_\_

Heure : \_\_\_\_\_

Direction de fuite : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Véhicule : \_\_\_\_\_

Plaques : \_\_\_\_\_

Remarques : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Poste de gendarmerie le plus proche :

Tél. \_\_\_\_\_

**Urgence =  
téléphone 117**